

TEMAS CLAVE

# RECURSOS HUMANOS

---

Pulso Cinepolito



**cinépolis** | LEARNING CENTER

## Objetivo

Conocer el nivel de satisfacción de los colaboradores, y como viven su experiencia en Cinépolis



## ¿Qué es Pulso Cinepolito?



### Es una encuesta

- Para escuchar a los colaboradores
- Conocer lo que se está haciendo bien y lo que se puede mejorar en mi conjunto

### Un espacio de expresión

- Comentarios
- Mejoras que se puedan hacer
- Felicitar a compañeros por buen desempeño actitud y acciones



# ¿Qué fechas se aplicará?



Enero						
l	m	m	j	v	s	d
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Febrero						
l	m	m	j	v	s	d
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Marzo						
l	m	m	j	v	s	d
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Abril						
l	m	m	j	v	s	d
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Mayo						
l	m	m	j	v	s	d
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junio						
l	m	m	j	v	s	d
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Julio						
l	m	m	j	v	s	d
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Agosto						
l	m	m	j	v	s	d
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

	<b>APLICACIÓN PULSO</b>
	<b>SUBIR PLANES DE ACCIÓN</b>
	<b>VALIDACIÓN DE GR</b>
	<b>SUBIR EVIDENCIAS</b>

Septiembre						
l	m	m	j	v	s	d
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Octubre						
l	m	m	j	v	s	d
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

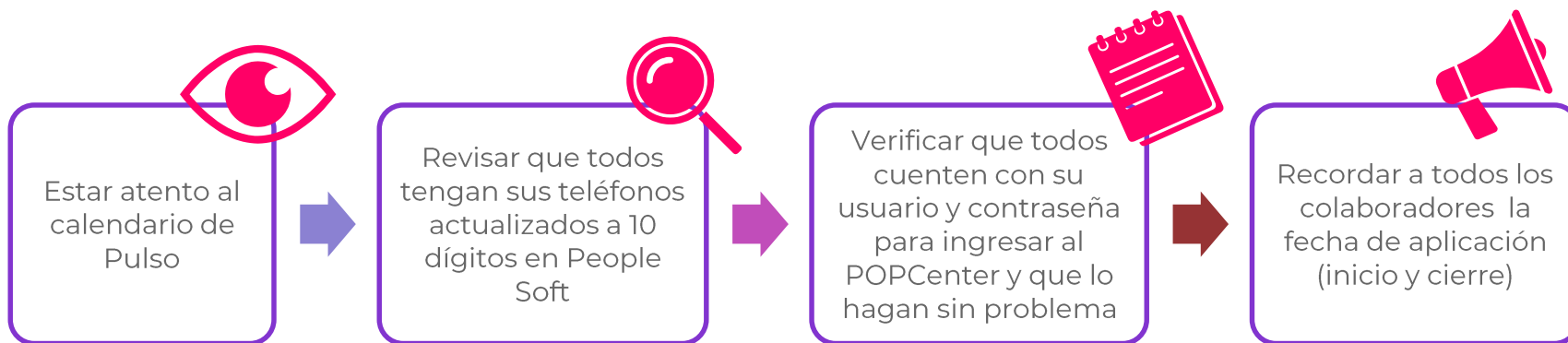
Noviembre						
l	m	m	j	v	s	d
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Diciembre						
l	m	m	j	v	s	d
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Evidencias de diciembre en Febrero 2021



## ¿Qué debo hacer antes de cada aplicación Pulso?





## ¿Qué debo hacer durante las aplicaciones de Pulso?

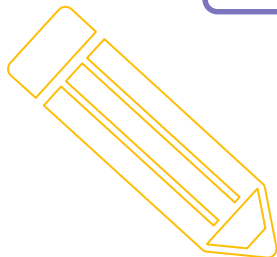
Asesorar para que todos los colaboradores puedan responder la encuesta, ya sea por vía SMS o POPCenter

Apoyar en caso de que tengan problemas para ingresar al POPCenter

Participar en la encuesta, recuerda que como embajador de los programas de RH, debes de ser de los primeros en contestar y motivar a al equipo a hacerlo

Recordar en cada aplicación que es una encuesta 100% confidencial

Monitorear la participación durante la aplicación en el reporte del POPCenter, recuerda que la meta debe de ser del 50% de participación



## ¿Qué debo hacer después de cada aplicación Pulso?



Revisar junto con el equipo administrativo y Gerente los resultados de tu cine en POPCenter

Analizar junto con el equipo administrativo dichos comportamientos, tomando en cuenta verbalizaciones y factores de referencia

Selecciona los comportamientos a trabajar

Generar con base en el análisis, los planes de acción

Garantizar que se suban al POPCenter y aparezcan como "Creados"

Asegurar con el Gerente de conjunto la aprobación del Gerente Regional a los planes de acción

Seguir y validar que se implemente el plan de acción

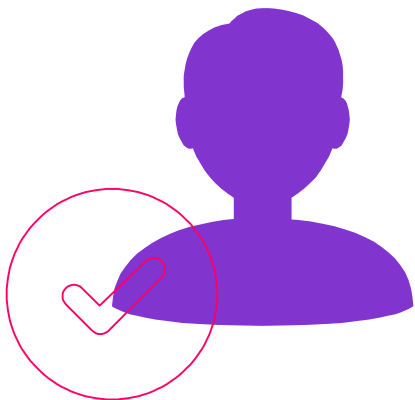
Subir las evidencias de que se realizaron dichos planes, estas deben ser definidas desde el principio, se deben subir en formato ZIP

Al final cada cada Iniciativa del plan de Acción, debe estar en estatus "Completado"





## ¿Qué debo hacer después de cada aplicación Pulso?



### Reconoce

- Todos aquellos colaboradores que sean felicitados en la encuesta, válidalo y reconócelo con una tarjeta en la junta mensual posterior

### Define el mejor atributo evaluado

- En POPCenter podrás saber cual es el atributo con la mejor calificación y comentarios, reconoce a todo tu equipo en la siguiente junta mensual (importante el atributo debe tener una calificación mayor a 85%)

# Asistencia y Soporte sobre este tema:

---

## Jefaturas de Zona RRHH

- **Zona 1:** Clara Luis – [cluis@cinapolis.com](mailto:cluis@cinapolis.com)
- **Zona 2:** Norma Soto – [nsoto@cinapolis.com](mailto:nsoto@cinapolis.com)
- **Zona 3:** Alex Konstantin Cortés - [acortesr@cinapolis.com](mailto:acortesr@cinapolis.com)
- **Zona 4:** Claudia Macouzet - [cmacouzet@cinapolis.com](mailto:cmacouzet@cinapolis.com)

