

RSB: Venta y Entrega



Proceso de Entrega

Protocolo de servicio

Sanitiza tus
manos

Sostener
correctamente
la charola

Se sigiloso

**Tono de voz
discreto**

Llevar stock de
complementos
adicionales

Cuida que el
cliente NO
tome los
productos de la
charola

Evitar tocar
boquillas de
vasos e
interiores de
platos

- Saludar y despedir a los clientes cordialmente
- Porta correctamente tu Equipo de Protección Personal (POPC19)

Entrega

Conoce los Roles...

Auxiliar de mesa de ordenes

- Supervisa habilitación
 - Arma ordenes y valida en vale de productos
 - Asegura tiempos y complementos de entrega
 - Organiza a corredores
 - Evalúa desempeño de cada corredor
- Habilita e inhabilita
 - Entrega y valida productos que integran la orden
 - Conoce el contenido del menú
 - Aplica correctamente la Técnica de Entrega
 - Realiza la entrega de manera rápida y discreta
 - Mantiene su área de trabajo y herramientas limpias y ordenadas
 - **No esperar o acumular ordenes**

Corredor

Implementaciones POPC19

El responsable de mesa de órdenes deberá:

- Asegurar que se suspenda el uso de cubiertos de acero inoxidable durante la primera etapa de reapertura y sustituirlos por el uso de cubiertos desechables biodegradables, estuchados.
- Garantizar la limpieza y sanitización de las cubiertas de policarbonato y charolas de servicio al final de cada entrega, utilizando sanitizante J 512 y paño blanco.
- Garantizar que el 100% de los alimentos que salgan de la cocina, se transporten con la cubierta de policarbonato.
- Asegurar que los corredores realicen el lavado de manos cada 30 minutos.

Tiempos de Entrega

Entregar la orden de manera completa, es decir, en un solo tiempo. Lo anterior se realizará únicamente durante la primera etapa de reapertura; una vez que las salas estén operando al 100% de su capacidad, se continuará con el proceso de entrega de la orden en dos tiempos.

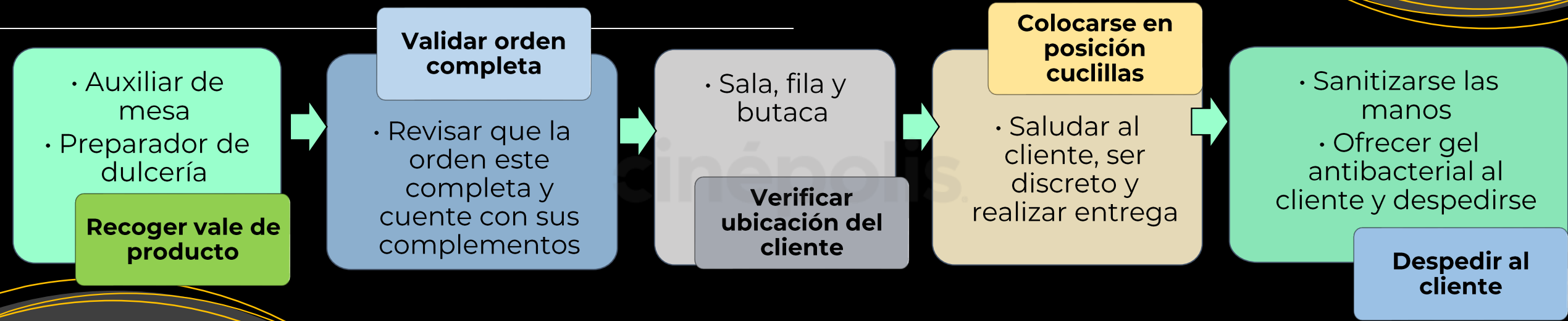


Implementaciones POPC19



Entrega

Protocolo de Entrega



Luces encendidas

Entrega de los productos a cada uno de los comensales.

Luces apagadas

2 Personas: Entregar la orden completa a la primera de ellas.

3 o más : Situarse a la mitad del grupo y realizar la entrega de la orden completa a la persona más cercana



RSB: Venta y Entrega

