

# RSB: Venta y Entrega

---



# Antes de iniciar es importante recordar que...

La venta en el concepto de conjuntos VIP tiene como principal objetivo minimizar el tiempo de espera del cliente y realizar la entrega de ordenes



## Características de un Cinepolito de Venta y Entrega:

- Excelente presentación
- Empático
- Actitud de servicio
- Sentido de urgencia
- Amable
- Proactivo
- Trabajo en equipo

# Habilitación

## Uso del Uniforme

- **Tiempo de habilitación 40 min. antes de la primer función**
- **Uso de cofia y lavado de manos en corredores**

Colocar de lado izquierdo



### Comanderos y corredores con uniforme:

- Fajado
- Planchado
- Completo y limpio
- Respetando temas de MHA
- **Equipo de Protección Personal (POPC19)**



Comanderos: **Uso de cangurera**

# Habilitación

## Equipos y utensilios

### VENTA

Tablet  
Pinpad  
Peger  
Radio  
Headset  
Detector de billetes falsos  
Boligrafo  
Lampara de mano



# Habilitación

## Equipos y utensilios

### ENTREGA



Mesa de Ordenes

Impresora

Transmisor, CPU y Monitor Vellux

Radio

Charolas de Servicio (chica y grande)

Cubiertas de Policarbonato

Picanotas

# Habilitación Venta y Entrega

## Herramientas de Trabajo

### Tablero de sugerencias

- Promociones vigentes
- Sugerencias del día
- Productos de baja rotación
- Productos agotados.
- Menú
- Radio y headset

GERENTE EN TURNO		TRACKING SATISFACCION		LANZAMIENTOS		AVISOS IMPORTANTES			
FECHA:									
REAL C.A. 30 DIAS ANTERIOR	REAL C.A. 15 DIAS ANTERIOR	N. ALICANCE	REAL C.A. 30 DIAS ANTERIOR	SUGERENCIAS DEL DIA					
CONSOLIDADOS	PROBAS	ANOMALIAS/OTROS	ANOMALIAS	PRODUCTOS AGOTADOS					
RESPONSABLE DE ALMOZOS		RESPONSABLE DE ENTREGA		RESPONSABLE DE VENTA		RESPONSABLE DE LIMPIEZA		RESPONSABLE DE TABUCLA	
DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION	
DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION	
DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION		DESCRIPCION	

## Entrega

- Tríos de verduras
- Tríos de aderezos
- Azúcar, sustitutos, servilletas, ohashies, agitadores, etc.



Cubiertos protegidas por servilletas:

- Tenedor y cuchillo
- Tenedor solo
- Cuchara sola

## Venta

**Nota:** Temperatura tríos 4°C en refrigeración o en hielos

# Habilitación Venta y Entrega

## Herramientas de Trabajo

NOMBRE DEL TURNO <b>ALMA ARELLANO</b> ①		INDICADOR DE SATISFACCIÓN 36.00		LANZAMIENTOS MAKE ERI BACON & SWEET PALLAS HERSHEY'S COMBO NACHO PALLAS ④		HORARIO DE OPERACIONES VAHOS TODOS A CINÉPOLIS 4/ABRIL/19 8:00 a.m.		
FECHA 29/MARZO/19		42.50		SUGERENCIAS DEL DIA CEREPA HERSHEY'S MAGNUM DOUBLE ⑤				
REALIZA A DIA ANTERIOR	RETELA A DIA ANTERIOR	VALORACE	NOTA ②	PRODUCTOS AGOTADOS MAGNUM RED VELVET ⑥				
423.21	4120.45	102.12	1/20.65					
MEMBRALITOS	MEMBRAS	ADMINISTRATIVOS	PAQUETES ③					
12	60	5	Ø					
RESPONSABLE DE LANZAMIENTOS YAZMIN ⑦			RESPONSABLE DE ENTREGA JONATHAN ⑦		RESPONSABLE DE VENTA BENJI ⑦		RESPONSABLE DE LIMPIEZA KATIA ⑦	
RESPONSABLE DE TURNO KATIA ⑦			RESPONSABLE DE TURNO KATIA ⑦		RESPONSABLE DE TURNO KATIA ⑦		RESPONSABLE DE TURNO KATIA ⑦	
BLANCA	MARCO	VANESSA	⑧	POLET	VALERIA ⑧	GIORGIO	MONSE ⑧	
RAH	YUVEN	LESLIE				LAURA	CRISTIAN	

1. Resultado Tracking Satisfacción General / RSB
2. Indicadores Financieros
3. Plantilla Operativa / Administrativa
4. Lanzamientos enviados por Corporativo
5. Productos que el cine quiere impulsar.
6. Productos de los cuales no se tiene inventario
7. Nombre Administrativo Responsable por Turno
8. Nombre Cinepolitos Responsables por Turno

- Colocarse en el área de cocina
- Actualizarse diariamente antes del inicio de operaciones

# RSB: Venta y Entrega

---

