



Spyral



Técnica de Venta

Técnica de Venta

Debes de realizar el proceso de venta considerando utilizar la técnica de venta vigente, en el siguiente diagrama podrás observar las etapas que debes de seguir para garantizar la utilidad del negocio.



A continuación se muestra ampliamente el proceso de Venta:



Guía práctica de Técnica de Venta

Recuerda consultar la **técnica de venta vigente**, solicítala con tu Supervisor.

SALUDO

01

Recibe y saluda al cliente con una sonrisa diciendo "Hola" y realiza contacto visual.

Si no se tiene pago con tarjeta debe mencionarse en este momento



PROMOCIONES

02

Comenta al cliente de promociones y/o lanzamientos.

Por el momento te puedes llevar "x" producto por "X" pesos



MAXIMIZACIÓN

03

Maximiza la orden, puedes hacerlo de la siguiente manera:

Tamaño Extra (topping)



REGISTRO

04

Registra la orden solicitada en el sistema vista (PDV)



COBRA LA ORDEN

05

EFFECTIVO: menciona la cantidad recibida y colócalo a la vista del cliente.

TARJETA BANCARIA: da las instrucciones para el cobro.

Entrega comprobantes de compra



ELABORA LA ORDEN

06

Toma gel antibacterial y frótalo en tus manos.

Elabora el helado o producto solicitado por el cliente



DESPEDIDA

07

Despide al cliente diciéndole: "¡Que disfrutes tu helado, te esperamos pronto."

Recuerda sonreír y hacer contacto visual



Spynral