

Spynral

Objetivo

Establecer los **procedimientos y medidas** que debe adoptar el personal de las Islas, posterior a la contingencia sanitaria causada por el virus SARS-COV2, el cual causa la enfermedad COVID-19, con la intención de permitir reaccionar ante posibles medidas regulatorias y/o restrictivas temporales que indiquen las autoridades sanitarias en el país, **tomando las medidas preventivas y planes de acción** que permitan mitigar los riesgos de contagio para el personal y clientes en las instalaciones de Cinépolis



Artículos de Protección Personal y de Limpieza

Todos los colaboradores deberán cumplir con los siguientes lineamientos para su protección y la de nuestros clientes:



El personal de la Isla debe contar con artículos de protección personal:

- Guantes
- Cubrebocas
- Caretas o Acrílico en PV



- Uniforme limpio y completo
- Cabello recogido en caso de que lo tenga largo
- Corroborar estado de salud para detectar posibles síntomas (Temperatura, dolor de cabeza, etc.)



- Colocar debajo del módulo un atomizador con desengrasante Suma Break up /7L y otro con Sanitizante J512/16L.
- Tener dos paños verdes, uno para uso y otro de repuesto.
- Colocar un paño azul, el cual debe mantenerse en perfecto estado (limpieza en el POS)

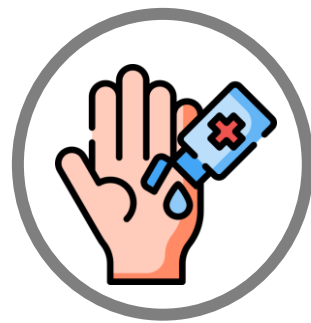
Medidas de seguridad en Punto de Venta



- Uso de Cubrebocas y Careta Facial o Protección Acrílica en POS en todo momento.



- Buscar no tener contacto físico con cliente
- Colocar Pin pad hacia cliente
- Promocionar uso de tarjeta bancaria



- Realizar la sanitización de manos a la vista del cliente.



- Tener disponibilidad de gel Antibacterial para los Clientes.

Medidas de seguridad durante la Técnica de Venta

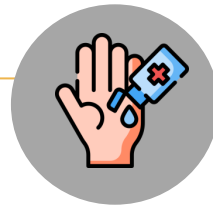
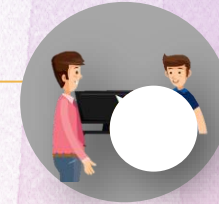
Es importante tomar en cuenta las siguientes medidas de seguridad para cada transacción

No llames al siguiente cliente de la fila hasta que se haya retirado el cliente anterior.

Al inicio de la transacción recomienda el pago con tarjeta de crédito o débito con el siguiente dialogo:
“Para mayor seguridad le recomiendo pago con tarjeta bancaria.”

En caso de pago en efectivo, solicita al cliente de forma amable que coloque el dinero en el mostrador, evitando el contacto físico con el cliente.

Inicio



Fin

Para pago con tarjeta bancaria, el PIN PAD deberá estar en dirección hacia el cliente para que realice el pago correspondiente, evitando el contacto físico con el cliente.

Al terminar el cobro, sanitiza tus manos y elabora el producto solicitado por el cliente.

Al final de cada transacción sanitiza el mostrador, pantalla del colaborador, PIN PAD y las manos.

Puntos Clave

01

Asegurar el uso correcto de accesorios de protección personal (cubrebocas y careta facial o protección de acrílico) en todo momento.

02

Recomendar a los clientes que solo una persona haga fila para evitar aglomeraciones

03

Mantener el abastecimiento de gel antibacterial y realizar la sanitización de manos a la vista del cliente y de manera explícita. Si se cuenta con guantes, realizar la sanitización por encima de los guantes. Lo anterior con la finalidad de transmitir confianza a nuestros clientes.

04

Asegurar que después de cada transacción se limpien y saniticen las superficies en contacto con los clientes, la sanitización debe ser grado hospitalario.



iGracias!