

A photograph of a luxury airplane cabin, likely a first-class or VIP section. The seats are arranged in rows, with each seat labeled with a letter and number (e.g., A1, B2, C3, D4, E5, F6, G7, H8, I9). The seats are upholstered in dark leather and feature large, adjustable headrests. Each seat has a small, illuminated reading light attached to the backrest. The cabin is dimly lit, with the primary light source being the individual reading lights, which create a warm, ambient glow. The overall atmosphere is one of comfort and exclusivity. The text "Supervisión de Venta en Sala VIP" is overlaid in the center of the image, with a yellow brushstroke underline.

Supervisión de Venta en Sala VIP

Introducción

En este curso aprenderás todo lo que necesitas para ofrecer un servicio de excelencia a todos nuestros clientes VIP, conocerás los procesos correctos y los estándares de calidad necesarios.

Obtendrás las herramientas suficientes para realizar el proceso de Supervisión de Venta en Sala en nuestros conjuntos VIP conociendo las actividades previas, durante y después del horario de operación.



Objetivo General

Definir y estandarizar las actividades correspondientes a la supervisión de venta en salas. Las principales actividades que se deben supervisar son: el inicio de la operación en las salas, preparación y asignación de recursos necesarios para el servicio de restaurante en su butaca (RSB) y correcta ejecución del proceso de venta.



Objetivo del Supervisor de Venta en Sala

Al finalizar tu programa de Supervisión de Venta en Sala:

- Asegurar que el 100 % de los clientes que visitan las salas sean atendidos con rapidez, amabilidad, calidad, higiene y discreción.
- Asegurar la correcta ejecución de los procesos y procedimientos establecidos para el servicio de restaurante en su butaca.
- Asegurar el consumo por asistente mediante la correcta aplicación de la técnica de venta.
- Asegurar durante la operación del cumplimiento a los tiempos de atención, toma de orden y entrega de la misma





¡Empieza la aventura!