



Supervisión de Venta en Salas

Habilitación

Supervisión de Sala



El Supervisor de Venta en Sala debe contar con las siguientes herramientas:

- Termómetro láser
- iPad mini
- Radio de comunicación
- Headset

Verificar que el Ipad Mini cuente con:

- Carga suficiente
- Funda en buen estado físico y con correa
- La mica protectora de pantalla.
- El cargador en buen estado físico
- Configurada a la red PDV del conjunto.
- Con la aplicación Vellux y mesa de órdenes de Vista.



Supervisión de Sala

cinépolis.

La supervisión se realiza 20 minutos antes del inicio de la función:



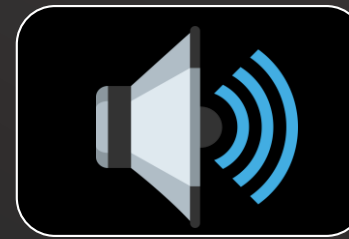
- Aroma
- Limpia



- Funcionales



- Limpios
- Negro
- Bolsa



- Radio en el cine
- Versión correcta
- Volumen



Protocolo:

- Nivel 1: Menús sanitizados y actualizados
- Nivel 2: Gel antibacterial y Sanitizante
- No Frazadas



Protocolo:

- 24°C y 26°C



- Limpios
- Cintillo /coordinada
- Mesas limpias y alineadas



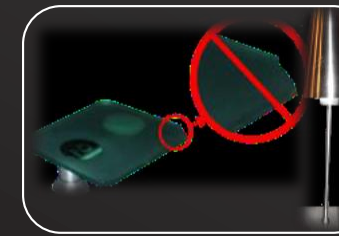
- Descansa pie en posición vertical



- Fijas
- Limpias
- Batería



- Probar señal



- Limpias
- Fijas
- Funcionando
- Luz cálida



Protocolo:

- Menú digital QR
- No Menú físico en mesas luminarias

Supervisión de Sala

- La Sala deberá abrirse 15 minutos antes de que inicie la función y el supervisor dará la bienvenida a los clientes y deberá monitorear el proceso de RSB:



- Comandero
- Uniforme
- Herramientas
- Fondo
- Tablero de sugerencias
- Toma de Ordenes



- Comanderos distribuidos



- Protocolo: Comanderos y Corredores uso de Cubrebocas y Careta.



- Protocolo:
- Lavarse manos cada 30 min



- Protocolo:
- sanitización PIN PAD y Botonera



- Protocolo:
- Comanderos y corredores portar gel antibacterial individual
 - Rellenar cuando este al 25%
 - Stock 1 o 2 botes de gel

Nota: Los comanderos deben conocer la meta diaria de Consumo por Asistente

Supervisión arranque de función



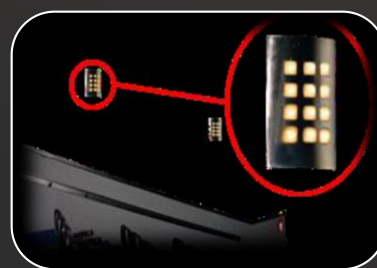
- Arranque de la película sea a tiempo



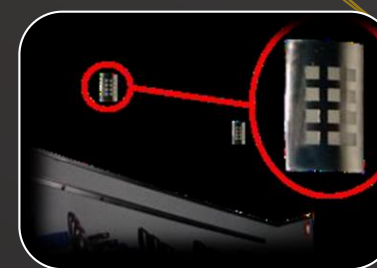
- Imagen y sonido correctos



- Cineminutos y Trailers



- Luces medias durante Cineminutos y Trailers.



- Luces apagadas al inicio del cineminuto corporativo



- Subtítulos correctos