



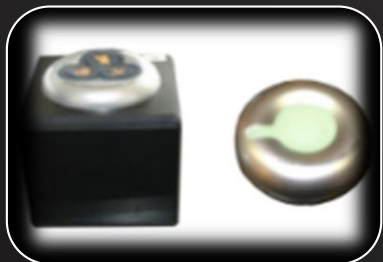
# Supervisión de Venta en Salas

## Venta y Entrega

# Supervisión del Servicio de Venta

cinépolis

## Monitoreo de tiempos de servicio



Tiempos de Servicio:

- Llamado de Vellux, 3 min atención



- Toma de Orden 3 min

Color verde:

Llamados con tiempo de espera menor a 90 segundos.

Color amarillo:

Llamados con tiempo de espera entre 90 y 180 segundos.

Color rojo:

Llamados con tiempo de espera mayor a 3 minutos.



cinépolis

cinépolis | LEARNING CENTER

# Supervisión del Servicio de Venta



- Técnica de Venta vigente



Protocolo:

- Corredor debe ofrecer gel antibacterial a los clientes



Protocolo:

- Sanitizar PIN PAD y Botonera en c/transacción



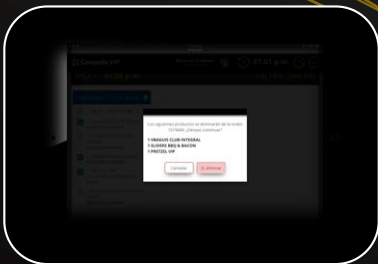
# Supervisión del Servicio de Entrega



- 11 min entrega de orden completa



- Confirma con el corredor la ubicación del cliente



- Elimina los productos entregados



**Color Blanco o Verde:**  
Ordenes con espera menor a 5 minutos



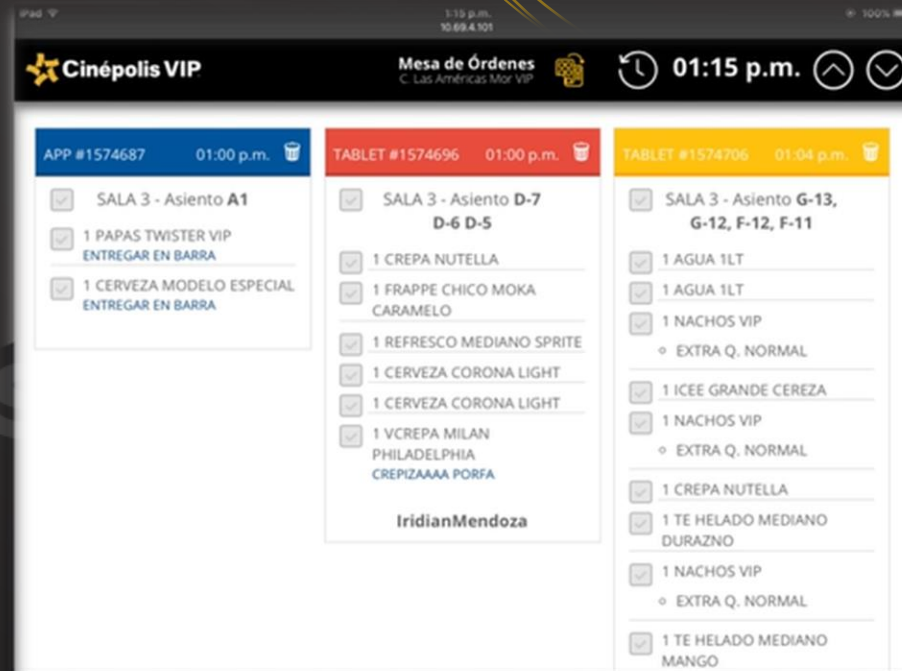
**Color Amarillo:**  
Ordenes con espera entre 5 y 10 minutos



**Color Rojo:**  
Ordenes con espera mayor a 10 minutos



**Color Azul:**  
Ordenes que provienen de la app (sólo conjuntos que cuenten con venta vía App)

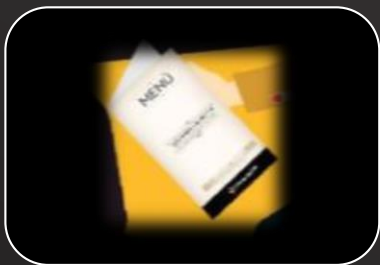


# Supervisión del Servicio de Entrega



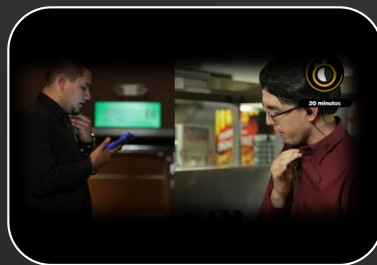
Protocolo:

- Validar que todas las ordenes de alimentos tengan cubierta de policarbonato
- Entrega de ordenes en un solo tiempo

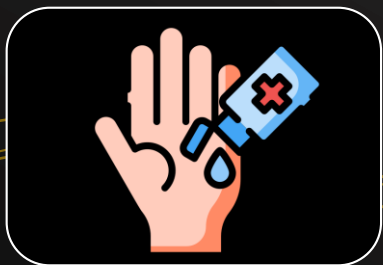


Protocolo:

- Corredor retire menú físico utilizados por los clientes



- Revisar todas las salas 20 minutos antes del inicio.
- Informa al encargado de cocina los pendientes a entregar



Protocolo:

- Corredores deben sanitizar sus manos después de cada transacción.



Protocolo:

- Sanitización de menús utilizados antes de la siguiente función

