



# Taquilla



# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Definición



La Taquilla es el negocio en donde se venden o redimen las entradas para las funciones cinematográficas que se exhiben en los conjuntos de **Cinépolis** Tradicional y VIP.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



ADULTO



Existen diferentes tipos de boletos o formas de ingresar a las funciones cinematográficas que se exhiben en **Cinépolis**.

A continuación te los presentamos con más detalle:



# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



**Boletos de adulto:** para clientes de 12 años en adelante.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



**Boletos de niño:** para clientes menores de 12 años.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



3A

**Boletos de 3ª edad:**  
para clientes mayores  
de 60 años. Se debe  
presentar la credencial  
del INAPAM.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

**Boletos de estudiante:** para clientes que cuenten con credencial de estudiante vigente. No aplica en todos los conjuntos.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



**Reservación Cineticket:** Son boletos que se pueden reservar a través de internet o por teléfono y su pago puede realizarse por estos medios o al presentarse en la Taquilla.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Cupones impresos

Se venden a través de canales alternativos y/o terminales de venta y deben ser canjeados en Taquilla. Se pueden ofrecer los siguientes:

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



## HMM

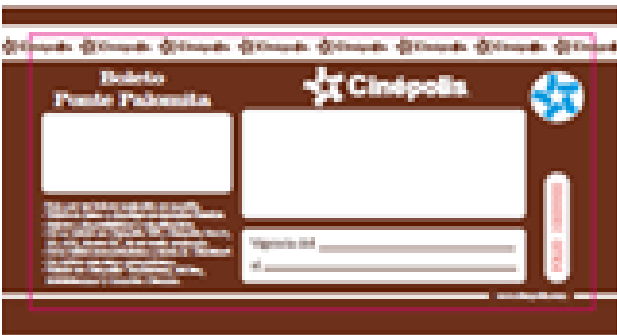
*(Hollywood Movie Money)*

- Es personalizado con la imagen de la empresa que lo ofrece.
- Tiene el logo *Hollywood Movie Money* impreso.
- La vigencia es variable.
- Válido a nivel nacional con características específicas.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Ponte Palomita caqui y café

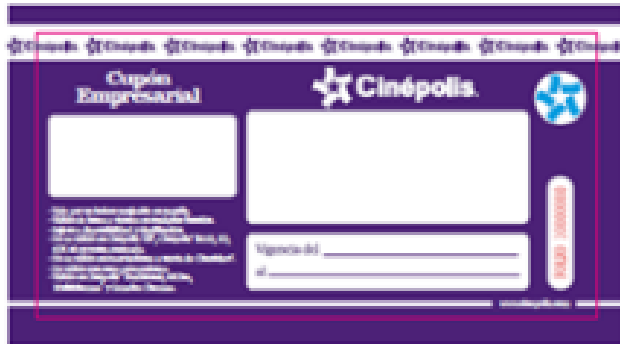


- Está sujeto a disponibilidad y clasificación.
- No es válido en IMAX, 3D, 4DX, Macro XE, Cinépolis VIP, funciones especiales, *premieres*, ni en venta avanzada.
- No es válido en reservaciones a través de Cineticket.
- No es válido con otras promociones.
- Es válido en Cinépolis tradicional y Xtreme.
- El precio se encuentra impreso y puede variar de acuerdo a la región y/o conjuntos.
- La vigencia es de 3 meses.
- El color “caqui” es válido de lunes a viernes y el color “café” de lunes a domingo.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Empresarial morado y naranja

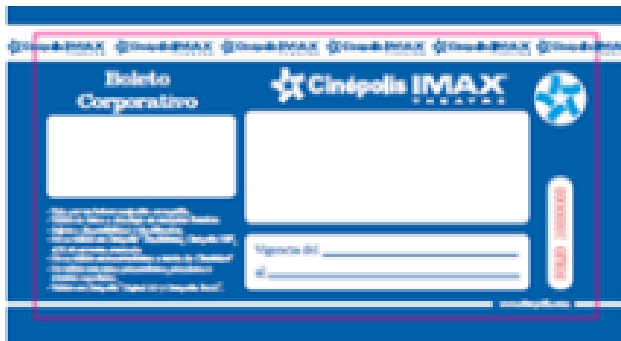


- El logo de la empresa se encuentra impreso.
- Está sujeto a disponibilidad y clasificación.
- No es válido en IMAX, 3D, Macro XE, 4DX, Cinépolis VIP ni venta avanzada.
- No es válido en reservaciones a través de Cineticket.
- No es válido con otras promociones, funciones especiales o *premiers*.
- Es válido en Cinépolis Tradicional y Micine.
- El precio no se encuentra impreso.
- La vigencia es de 3 meses.
- La cobertura y restricciones varían.
- El “morado” es válido de lunes a viernes y el “naranja” de lunes a domingo.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Corporativo Azul



- Es válido de lunes a domingo.
- El precio se encuentra impreso.
- Las restricciones varían.
- Está sujeto a disponibilidad y clasificación.
- No es válido en reservaciones a través de Cineticket.
- No es válido con otras promociones
- No es válido en Cinépolis VIP, 4DX y venta avanzada.
- Es válido en 3D y IMAX.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Empresarial promocional



- Es personalizado con la imagen de la empresa y/o cliente que los adquiere.
- El precio no se encuentra impreso.
- La vigencia, cobertura y restricciones varían.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Cortesía



Son aquellos cupones que se otorgan sin costo como parte del modelo de calidad en el servicio de **Cinépolis** con vigencia y cobertura variable.



# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Folio electrónico

8500200547697775

- Se venden a través de canales alternativos y deben ser canjeados en Taquilla:
- Se presenta en una serie de código numérico.
- Para la redención, el cliente debe presentarlo de manera verbal, escrita o impresa.
- Puede presentarse a precio cero o a precio especial.
- La vigencia, cobertura y restricciones varían.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Tarjeta cupón

Se venden a través de canales alternativos y deben ser canjeados en Taquilla. Se pueden ofrecer los siguientes:

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



### Tarjeta Ponte Palomita

- Es válida de lunes a domingo.
- Contiene 10 entradas a precio de \$45.
- La vigencia es de 3 meses.
- La cobertura es nacional.
- No es válida en Cinépolis VIP, Macro XE y Xtreme.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Cinepass

- Tiene la modalidad de tarjeta con la imagen de la empresa y/o cliente que lo adquiere.
- Contiene cierto número de entradas dependiendo de la promoción.
- Los cupones pueden ser a precio cero o precio especial.
- La vigencia y restricciones son variables.



# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



### Pase naranja

- Tiene la modalidad de tarjeta personalizada para el cliente.
- Contiene un boleto a precio preferencial.
- Es personal e intransferible.
- Vigencia variable.
- Puede usarse solo una vez al día.
- No aplica para venta avanzada.
- No es válida en *premieres*, promociones, eventos especiales, IMAX, Cinema Park ni Cinépolis VIP.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos

### Pase anual



- Se maneja en 2 tipos, azul y gris, puede ser utilizado por la persona señalada como titular, esposo(a) e hijos presentándose con una identificación oficial y tienen las siguientes características:
- Solo puede ser usado una vez por día.
- Es válido en Cinépolis tradicional y Micine Xtreme Cinemas.
- No es válido en *premieres*, promociones, eventos especiales, IMAX, Cinema Park y 4DX, Cinépolis VIP.
- El azul se puede usar de lunes a viernes y el gris de lunes a domingo.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



### Cortesía abierta

Se entrega cuando un cliente manifiesta algún inconveniente o inconformidad para poder ver la función que solicitó en Taquilla, cuenta con una vigencia de 1 mes y aplica de acuerdo a la función que se haya elegido al inicio de la compra.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



### Membresía

- Es un beneficio de la Tarjeta Club Cinépolis con el cual el cliente tiene derecho a uno o dos boletos canjeables en Taquilla.
- Los tipos de membresías existentes son los siguientes:

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



### Estándar sencilla o doble

Aplica para todas las salas tradicionales con proyecciones digitales 2D a nivel nacional.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



 **Cinépolis VIP**



 **Cinépolis**

### Premium sencilla o doble

Aplica para todas las salas tradicionales con proyecciones digitales 2D y 3D a nivel nacional.

# DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

## Productos



### VIP sencilla o doble

Aplica para todas las salas tradicionales, VIP, IMAX y Macro XE con proyecciones digitales 2D y 3D a nivel nacional.

Has concluido el estudio de la Descripción del Negocio,  
te invitamos a seguir esforzándote como hasta ahora.

**¡FELICIDADES!**

