

Proceso de Entrenamiento

Especialidad de Taquilla | Tradicional - MC



¿En que consiste?

¡Es momento de poner en practica lo aprendido hasta ahora!

Durante el proceso de entrenamiento que estas a punto de iniciar **verás y realizarás diversas actividades** aprendidas en la especialidad que estas cursando.



¿Quién te acompañará?

En esta parte de tu **proceso de capacitación** recibirás acompañamiento de tu jefe directo o un compañero del área, el es quien te guiará y ayudará a realizar las actividades aprendidas en el curso pues el es experto en los procesos del área.

¡Observa, analiza, pregunta y realiza las actividades con tu mejor esfuerzo y ganas de aprender!



Actividades

Las actividades que llevarás a cabo en relación a la especialidad de **Control de Salas**, la cual estas cursando actualmente son las siguientes:

- ▶ Identificar los tipos de boletos disponibles y a la venta
- ▶ Conocer el los distintos tipos de cupones, sus características y políticas , así como practicar su redención en sistema (ponte palomita, empresarial, promocional, cortesía, popcorn y folio)
- ▶ Conocer el los distintos tipos de membresías (sencilla y doble), beneficios, medios de pago y redención
- ▶ Conocer el los distintos tipos de tarjetas (Cinepass, Cinecash, pase anual), como funcionan y se redimen
- ▶ Conocer el los distintos tipos de Tarjetas Club Cinépolis, beneficios, acumulación de puntos y ascenso y descenso de nivel
- ▶ Identificar el proceso de fondeo inicial, retiros y cierre de turno en la caja de la taquilla
- ▶ Conocer, realizar y practicar la técnica de venta en taquilla (saludo y TCC, elección de película, asientos, cobro y cierre)
- ▶ Identificar variaciones que pueden presentarse durante venta (cupones de la competencia y reservaciones)
- ▶ Conocer el sistema vista y practicar el proceso de marcado en conjunto con la técnica de venta

Al finalizar, regresa a tu curso y déjanos conocer tu experiencia en la encuesta de entrenamiento

