Criterios sanitarios POPCORN orden y limpieza a detalle

MX-TRA-GO-CSP-00

Al revisar en los baños los criterios sanitarios: orden y limpieza a detalle POPCORN, estos deben cumplir con lo siguiente:

Ausencia de malos olores

Iluminación

En buen estado de mantenimiento.

Pisos y paredes

Todos los focos encendidos con luz blanca y funcionando, **sin focos fundidos.**

Azulejos y plafones

Limpios y en buen estado de mantenimiento.

Cerraduras, percheros y puertas de las mamparas

Deben estar en buen estado de mantenimiento. Las puertas de las mamparas deben cerrar y abrir correctamente.

Mingitorios y tazas de baño

Limpios y con sus mecanismos funcionando correctamente. Las tazas con los asientos fijos, limpios y secos. Los mingitorios deben contar con tapete.

Cambiadores de bebé

Completamente limpios y con el cinturón operando correctamente.

Espejos

Limpios y en buen estado de mantenimiento.

Lavamanos

Limpios y secos. Que las llaves de agua se activen al presionarlas. El chorro debe durar de **6** a **8** segundos.

Botes de basura

Se deben encontrar limpios por dentro y por fuera antes de colocar la bolsa. No deben rebasar la siguiente capacidad:

- 50 % para los medianos (principal).
- 25 % para los chicos (a un lado de las tazas de baño).

Material de limpieza

Fuera de la vista del cliente:

- Paños amarillos marcados con "#1" o "#2".
- Bolsas de plástico negras
- Escoba y recogedor.
- Cubeta exprimidora.
- Trapeador.
- Guantes.
- Señalamientos.
- Escobetillas y fibras.
- Químicos de limpieza.

Insumos

Debe haber disponibilidad de:

- Agua
- Jabón para manos
- Papel higiénico
- Toalla para manos o secadores de aire.

GLOSARIO

LIMPIOS(AS): sin residuos, manchas ni polvo. Además de las siguientes especificaciones adicionales para estos artículo/áreas:

Artículos/áreas	Especificación limpieza
Lavamanos y pisos	Sin papeles, basura tirada, derrames ni charcos de agua.
Espejos	No empañados ni salpicados.
Mingitorios y tazas de baño	Sin sarro, chicles, papeles ni cualquier otro tipo de basura en su interior.
Mamparas	Sin grafitis.

BUEN ESTADO DE MANTENIMIENTO: completos y sin roturas ni golpes. Además de las siguientes especificaciones adicionales para estos artículo/áreas.

Artículos/áreas	Especificación limpieza
Pisos y paredes	No rayados.
Espejos	No desportillados, estrellados ni opacos.
Tuberías	Sin óxido, con partes flojas.

Este documento debe estar ubicado en un lugar visible para los empleados y supervisores, en la puerta del cuarto de limpieza de los sanitarios; por la parte de adentro, pero sin que esté a la vista del cliente.

GO Criterios sanitarios POPCORN orden y limpieza a detalle Rev. 0

MX-TRA-GO-CSP-00

Revisión 00: 20 de diciembre de 2019

Cancela y sustituye: AV Criterios sanitarios POPCORN orden y limpieza a detalle Rev. 01, publicado el 25 de octubre de 2018.

AUTORIZACIONES

NOMBRE		PUESTO	RÚBRICA
Elaboró	Alberto Alcaraz Aguilar	Subdirector de Procesos y Calidad	
Revisó	Carlos Anaya Navarro	Gerente de Mantenimiento	
Revisó	Raúl Rodríguez Gutiérrez	Gerente de Operaciones	
V.° B.°	Gerardo Alvarado Carrillo	Gerente de Capacitación	
Autorizó	Responsable del área implicada	Puesto de (área)	

TABLA DE CAMBIOS

Revisión	Descripción de cambios	Fecha
00	1. Se actualizó la imagen corporativa. 2. Cambió de Apoyo Visual a Guía Rápida. 3. Se eliminó la especificación de que sean llaves tipo *push*.	20/12/19

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento vigente	Clave
Ninguno	NA

Toda la información contenida en este documento es confidencial y se proporciona como una fuente de información para la operación de los procesos administrativos, operativos y de soporte de Cinépolis (incluyendo a cualquiera de sus empresas afiliadas y/o subsidiarias, o a aquellas que de tiempo en tiempo formen parte del Grupo Cinépolis). Por lo tanto, queda estrictamente prohibida la publicación, divulgación y utilización de su contenido por cualquier medio, para fines propios o de terceros no autorizados y sin el consentimiento expreso y por escrito de Cinépolis.