

Al revisar en los baos los criterios sanitarios: orden y limpieza a detalle POPCORN, estos deben cumplir con lo siguiente:

<p>Ausencia de malos olores</p> 	<p>Iluminación</p>  <p>En buen estado de mantenimiento.</p>	<p>Pisos y paredes</p>  <p>Todos los focos encendidos con luz blanca y funcionando, sin focos fundidos.</p>	<p>Azulejos y plafones</p>  <p>Limpios y en buen estado de mantenimiento.</p>	<p>Cerraduras, percheros y puertas de las mamparas</p>  <p>Deben estar en buen estado de mantenimiento. Las puertas de las mamparas deben cerrar y abrir correctamente.</p>	<p>Mingitorios y tazas de baio</p>  <p>Limpios y con sus mecanismos funcionando correctamente. Las tazas con los asientos fijos, limpios y secos. Los mingitorios deben contar con tapete.</p>
<p>Cambiadores de bebé</p>  <p>Completamente limpios y con el cinturón operando correctamente.</p>	<p>Espejos</p>  <p>Limpios y en buen estado de mantenimiento.</p>	<p>Lavamanos</p>  <p>Limpios y secos. Que las llaves de agua se activen al presionarlas. El chorro debe durar de 6 a 8 segundos.</p>	<p>Botes de basura</p> <p>Se deben encontrar limpios por dentro y por fuera antes de colocar la bolsa. No deben rebasar la siguiente capacidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 % para los medianos (principal). • 25 % para los chicos (a un lado de las tazas de baio). 	<p>Material de limpieza</p> <p>Fuera de la vista del cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paos amarillos marcados con "#1" o "#2". • Bolsas de plstico negras • Escoba y recogedor. • Cubeta exprimidora. • Trapeador. • Guantes. • Sealamientos. • Escobetillas y fibras. • Químicos de limpieza. 	<p>Insumos</p> <p>Debe haber disponibilidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agua • Jabón para manos • Papel higiénico • Toalla para manos o secadores de aire. 

GLOSARIO

LIMPIOS(AS): sin residuos, manchas ni polvo. Además de las siguientes especificaciones adicionales para estos artículo/áreas:

Artículos/áreas	Especificación limpieza
Lavamanos y pisos	Sin papeles, basura tirada, derrames ni charcos de agua.
Espejos	No empañados ni salpicados.
Mingitorios y tazas de baio	Sin sarro, chicles, papeles ni cualquier otro tipo de basura en su interior.
Mamparas	Sin grafitis.

BUEN ESTADO DE MANTENIMIENTO: completos y sin roturas ni golpes. Además de las siguientes especificaciones adicionales para estos artículo/áreas.

Artículos/áreas	Especificación limpieza
Pisos y paredes	No rayados.
Espejos	No desportillados, estrellados ni opacos.
Tuberías	Sin óxido, con partes flojas.

Este documento debe estar ubicado en un lugar visible para los empleados y supervisores, en la puerta del cuarto de limpieza de los sanitarios; por la parte de adentro, pero sin que esté a la vista del cliente.

AUTORIZACIONES

	NOMBRE	PUESTO	RÚBRICA
Elaboró	Alberto Alcaraz Aguilar	Subdirector de Procesos y Calidad	
Revisó	Carlos Anaya Navarro	Gerente de Mantenimiento	
Revisó	Raúl Rodríguez Gutiérrez	Gerente de Operaciones	
V.º B.º	Gerardo Alvarado Carrillo	Gerente de Capacitación	
Autorizó	Sergio Elías Gaspar	Gerente de Operaciones	

TABLA DE CAMBIOS

Revisión	Descripción de cambios	Fecha
00	Documento original.	20/12/19

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento vigente	Clave
Ninguno	NA

