

Indicador	Resultado en	Meta	Vigencia de la Meta	Frecuencia de actualización	Límite para actualizar el indicador	¿Cómo se actualiza el indicador?	¿Quién genera la información?	¿Quién baja la información al cine?
Consumo por Asistente	Monto	Cambia en cada cine	Trimestral	Diario acumulado trimestral	Diario antes de las 12 p.m.	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
<i>Ticket Promedio</i>	Porcentaje	Cambia en cada cine	Trimestral	Diario acumulado trimestral	Diario antes de las 12 p.m.	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
<i>Hit Rate</i>	Monto	Cambia en cada cine	Trimestral	Diario acumulado trimestral	Diario antes de las 12 p.m.	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
Presupuesto de Mantenimiento o Asignado	Monto	Cambia en cada cine	N/A	N/A	Viernes de cada semana	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Cine	Cine
Nómina Operativa	Monto	Cambia en cada cine	Quincenal	Termino de la quincena	Día siguiente al cierre de la quincena	Último dato disponible (mes anterior)	Gerencia Administrativa	Cine
Otros ingresos	Porcentaje	De acuerdo a la meta asignada a cada cine	Trimestral	Mensual acumulado trimestral	Lunes de cada mes	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Gerencia Operaciones	Gerente Regional
Costo de ventas	Porcentaje	Cambia en cada cine	Trimestral	Mensual acumulado trimestral	Día 10 de cada mes	Acumulado al cierre del mes anterior	Sub Dirección Costo de Ventas	Cine de Eureka
Utilidad Operativa	Porcentaje	Cambia en cada cine	Trimestral	Mensual acumulado trimestral	Día 15 de cada mes	Acumulado al cierre del mes anterior	Gerencia de Control Presupuestal	Gerente Regional, Hypirion
Ingresos nuevos Negocios	Monto	Cambia en cada cine	Trimestral	Diario acumulado trimestral	Diario antes de las 12 p.m.	Acumulado al cierre del mes anterior	Cine	Cine
Costo de ventas NN	Porcentaje	Cambia en cada cine	Trimestral	Mensual acumulado trimestral	Día 10 de cada mes	Acumulado al cierre del mes anterior	Sub Dirección Costo de Ventas	Cine de Eureka
<i>Mystery shopper</i>	Calificación	96	Fija	Quincenal	Día 15 y 30 de cada mes	Calificación de la última visita del <i>shopper</i>	Shop & Check	Cine
POPCORN	Calificación	33	Fija	Mensual	Día 30 de cada mes	Calificación de la última visita del <i>shopper</i>	Shop & Check	Cine
Asistentes reales VS asistentes presupuestados	Cantidad	Cambia en cada cine	Trimestral	Semanal	Viernes de cada semana	Acumulado del trimestre al cierre de la semana	Asistentes presupuestados: Gerencia Administrativa Operaciones. Asistentes reales: Cine	Asistentes presupuestados: Gerente Regional. Asistentes reales: Cine

Indicador	Resultado en	Meta	Vigencia de la Meta	Frecuencia de actualización	Límite para actualizar el indicador	¿Cómo se actualiza el indicador?	¿Quién genera la información?	¿Quién baja la información al cine?
<i>Market Share</i>	Porcentaje	Cambia en cada cine	Anual	Semanal	Viernes de cada semana	Acumulado anual al cierre de la semana	Cine	Cine
<i>Tracking</i> de Satisfacción (general con el servicio)	Porcentaje	Cambia en cada cine	Fija	Semanal	Viernes de cada mes	Acumulado del mes al cierre de la semana	Gerencia de Investigación de Mercados	Cine
Auditorías de Servicio (PCPO)	Calificación	95	Fija	Después de cada revisión	Quincenal	Último dato disponible (mes anterior)	Gerente Regional	Gerente Regional
Puntos Críticos (PCOP)	Calificación	95	Fija	Después de cada revisión	Quincenal	Último dato disponible (mes anterior)	Gerente Regional	Gerente Regional
Auditoría de seguimiento (PCPO y PCOP)	Calificación	95	Fija	Después de cada revisión	Quincenal	Último dato disponible (mes anterior)	Gerente Regional	Gerente Regional
CEEC	Porcentaje	100%	Mensual	N/A	10 primeros días del mes siguiente	Último dato disponible (mes anterior)	RH Corporativo	Entrenador Regional
Rotación total	Porcentaje	Cambia en cada cine	Mensual	Cada mes	10 primeros días del mes siguiente	Último dato disponible (mes anterior)	RH Corporativo	Gerente Regional
ESP - 100%	Operando o no	Cambia en cada cine	Human time	100%	Viernes de cada semana	Estado de operación de la semana anterior	Cine	Cine
<i>Ranking</i> de conjuntos	% de alcance y lugar obtenido	Estar por lo menos en el primer cuartil de la tabla	Trimestral	Cada trimestre	3 viernes después del fin del trimestre	Último dato disponible (trimestre anterior)	Gerencia Administrativa Operaciones	Gerente Regional
Clima laboral (<i>Engagement</i>)	Calificación	RRHH proporciona el valor vigente anualmente	Anual	Cada año	3 días después que RRHH Corporativo envíe el resultado	Último dato disponible (año anterior)	RH Corporativo	Gerente Regional
% de quejas sobre asistentes	Porcentaje	Cambia en cada grupo de cines	Mensual	Cada mes	10 primeros días del mes siguiente	Último dato disponible (mes anterior)	Gerencia Estrategia Operaciones	Gerente Regional

Este documento se debe encontrar ubicado a un costado del tablero de indicadores, en un área visible para los empleados y supervisores.



Revisión 00: 20 de diciembre de 2019.

Cancela y sustituye: Ninguno.

AUTORIZACIONES

NOMBRE		PUESTO	RÚBRICA
Elaboró	Alberto AlcarazAguilar	Subdirector de Procesos y Calidad	
V.º B.º	Gerardo Alvarado Carrillo	Gerente de Capacitación	
Autorizó	Sergio Elías Gaspar	Gerente de Operaciones	

TABLA DE CAMBIOS

Revisión	Descripción de cambios	Fecha
00	Documento original.	20/12/2019

Toda la información contenida en este documento es confidencial y se proporciona como una fuente de información para la operación de los procesos administrativos, operativos y de soporte de Cinépolis (incluyendo a cualquiera de sus empresas afiliadas y/o subsidiarias, o a aquellas

